

# Bienvenue chez Leleux Associated Brokers



Vous venez d'ouvrir un compte auprès de notre Société de Bourse. Nous tenons à vous remercier de la confiance que vous venez de témoigner envers notre Maison.

Leleux Associated Brokers est constamment à la recherche de la plus grande satisfaction pour ses clients. C'est ainsi que nous avons le plaisir de vous adresser ce guide pratique que nous avons rédigé à votre attention afin de vous expliquer le fonctionnement de votre compte.

Votre chargé de clientèle se tient bien entendu à votre entière disposition pour de plus amples informations sur les modalités et les services présentés dans les pages qui suivent.

## ■ Votre compte auprès de Leleux Associated Brokers

Votre compte chez Leleux Associated Brokers porte une référence unique que vous retrouverez dans l'ensemble de la correspondance que nous vous adresserons.

Cette référence est composée de deux lettres (AL, BL, CL, DL, EL, FL, GL, EI ou EC) et de quatre chiffres. Vous la retrouverez en haut à droite des situations titres et espèces que nous vous adresserons à la fréquence que vous avez choisie.

Nous vous recommandons de mentionner cette référence lors de vos contacts avec notre Maison, que ce soit par courrier ou par téléphone. Ceci vous permettra d'accéder plus rapidement et sans risque d'erreur à votre portefeuille.

Si vous deviez passer un ordre de bourse par téléphone, il vous sera demandé un mot de passe personnel, que vous avez choisi lors de votre ouverture de compte. Cette mesure de sécurité nous permettra d'assurer une confidentialité optimale de votre compte.

## ■ Vos comptes espèces chez Leleux Associated Brokers

Lors de votre ouverture de compte, un compte espèces courant a été créé en euros pour vous permettre de réaliser vos opérations. Le numéro de compte attribué comprend 8 chiffres, dont les 4 chiffres de votre référence client. A tout moment, des comptes courants en devises peuvent être ouverts directement en agences sur simple demande de votre part. Ils porteront le même numéro de compte que votre compte espèces en euros.

Afin de vous faire profiter au maximum des opportunités de marché, nous procéderons le cas échéant automatiquement au placement à terme de vos liquidités en euros. Ce placement à terme courant jusqu'à la fin du mois en cours peut être interrompu sans frais à n'importe quel moment, vous faisant bénéficier de l'intérêt couru jusqu'à son interruption. Il sera interrompu automatiquement si le solde de votre compte courant devait présenter un solde débiteur. Votre compte courant sera ainsi débité du montant placé en début de placement et recredité du montant placé intérêts compris en fin de placement.

## ■ Disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, grâce à Leleux Online

À côté de votre relation privilégiée avec votre chargé de clientèle, vous pouvez également bénéficier gratuitement de notre application en temps réel sur Internet, Leleux Online. Vous disposerez ainsi d'une vue en temps réel sur l'ensemble de vos avoirs titres et espèces, sur l'évolution des marchés boursiers, et vous pourrez même y introduire, en toute sécurité grâce à votre Digipass personnel, vos ordres de bourse.

Leleux Online vous permettra également de vous abonner à notre service d'alerte par SMS chaque fois qu'un cours franchit une limite fixée par vos soins, ainsi qu'à de nombreux services de courriers électroniques, tels que notre revue de presse quotidienne, nos analyses financières ou encore notre sélection quotidienne d'obligations.

## ■ Une permanence chaque jour ouvrable

Chacune de nos agences dispose d'une plage horaire d'ouverture relativement étendue afin de vous servir à votre meilleure convenance. En sus de cette plage horaire, Leleux Associated Brokers a organisé une permanence téléphonique chaque jour ouvrable de 8h du matin jusqu'à 22h. Pour en bénéficier, il vous suffit de former le numéro de téléphone de votre chargé de clientèle. Si ce dernier est en ligne ou absent, vous serez automatiquement mis en contact avec notre Welcome Desk situé à Bruxelles qui se fera un plaisir de vous servir.

## ■ Alimenter votre compte espèces auprès de Leleux Associated Brokers

Nous vous proposons deux solutions pour alimenter votre compte espèces ouvert chez Leleux Associated Brokers.

La solution la plus rapide et la plus efficace est d'effectuer un transfert espèces depuis votre compte bancaire vers le compte bancaire suivant :

Code IBAN : BE39 3101 0389 0019

Code BIC : BBRUBEBB

N'oubliez pas de mentionner en communication de votre virement la référence de votre compte chez Leleux Associated Brokers. Cette référence nous permettra de traiter en temps réel l'entrée des fonds sur votre compte. Vos fonds seront crédités sous la date valeur de leur réception auprès de notre banque correspondante. Vous pouvez transférer tant des euros que des devises étrangères.

Vous pouvez également vous rendre dans une des agences de la société de Bourse pour effectuer un versement en espèces. Dans ce cadre, vos espèces seront créditées immédiatement sur votre compte. La date valeur jour sera appliquée si votre versement est effectué avant 16 heures. Après 16 heures, la date valeur du jour ouvrable suivant sera appliquée. Pour les versements en devises étrangères, la date valeur appliquée sera celle du lendemain pour les versements effectués avant 16 heures et celle du surlendemain pour les versements effectués après 16 heures.

Vous pouvez également remettre des chèques non adossés pour les faire créditer sur votre compte chez Leleux Associated Brokers. La date valeur appliquée sera de trois jours pour les chèques libellés en euros et de 9 jours pour les chèques libellés en devises étrangères.

## ■ Retirer des espèces de votre compte auprès de Leleux Associated Brokers

Ici également, nous vous proposons deux solutions pour retirer des espèces de votre compte chez Leleux Associated Brokers.

La solution la plus rapide et la plus efficace est une fois encore d'effectuer un transfert espèces depuis votre compte chez Leleux Associated Brokers vers le compte espèces de votre choix. Si le compte espèces destinataire a été stipulé dans votre ouverture de compte, un simple appel téléphonique à votre chargé de clientèle suffira pour enclencher le transfert des espèces. Vous pouvez ainsi relier votre compte Leleux Associated Brokers à trois comptes bancaires différents lors de votre ouverture de compte. Si le compte espèces destinataire n'a pas été mentionné dans votre ouverture de compte, nous vous demanderons un courrier ou un fax signé de votre part pour enclencher le transfert espèces.

Vous pouvez également vous rendre dans une des agences de la société de Bourse pour retirer un montant en espèces. Nos agences travaillant sans caisse espèces, il vous faudra réserver les fonds au minimum trois jours ouvrables avant de pouvoir effectuer votre retrait espèces en agences. De même, seuls des montants en euros peuvent être retirés physiquement en agence et le montant maximum de ce retrait ne peut pas dépasser 10.000 EUR.

## ■ Transférer des titres chez Leleux Associated Brokers

A tout moment, vous pouvez décider de transférer vers ou depuis Leleux Associated Brokers vos valeurs mobilières. A la différence des transferts espèces, un transfert titre nécessite l'accord de l'institution expéditrice et de l'institution destinataire. Il vous faudra donc avertir les deux institutions entre lesquelles vous désirez faire transiter les titres.

Pour vous aider dans cette tâche, nous avons préparé deux formulaires, l'un pour les transferts entrants, l'autre pour les transferts sortants, qu'il vous suffira de remplir et de transmettre tant à Leleux Associated Brokers qu'à votre autre institution financière.

Si le transfert titres doit être initié endéans les deux jours ouvrables de la réception des instructions auprès des deux institutions financières, le transfert en lui-même peut prendre beaucoup plus de temps en fonction de la nature du titre et de son lieu de conservation. Vous pouvez compter sur quelques jours pour le transfert des actions et des obligations cotées sur Euronext. Les transferts de sicav peuvent quant à eux prendre une à deux semaines. Votre chargé de clientèle pourra en temps réel vous tenir informé de l'état d'avancement de votre transfert.

## ■ Toucher vos intérêts et vos dividendes sur votre compte bancaire

Chez Leleux Associated Brokers, nous créditons votre compte espèces des montants que nous touchons pour votre compte à titre de dividendes et/ou d'intérêts. Il vous est possible de nous demander de transférer ces montants automatiquement et gratuitement de votre compte ouvert chez Leleux Associated Brokers sur le compte bancaire de votre choix. Cette facilité vous est proposée gratuitement pour tout paiement libellé en Euros, d'un montant supérieur à 25 EUR, à condition que votre compte espèces ne présente pas de solde débiteur. Il vous suffit de communiquer le compte bancaire sur lequel vous souhaitez toucher ces montants et d'en informer votre chargé de clientèle lors de l'ouverture de votre compte ou lors de la mise à jour de celui-ci.

## ■ Adapter nos services à votre situation particulière

Afin de toujours mieux adapter nos conseils à vos besoins, votre chargé de clientèle procédera, lors de l'ouverture de votre compte, puis tous les trois ans, à l'établissement de votre profil d'investisseur. Ce profil nous permettra d'adapter nos services et nos propositions d'investissement en fonction de votre situation personnelle, de votre horizon de placement et de votre aversion au risque. C'est parce que ces trois éléments sont susceptibles d'évoluer dans le temps que votre profil d'investisseur est réétabli tous les trois ans. Quelques mois avant la date anniversaire de l'ouverture de votre compte, nous vous inviterons par courrier à prendre rendez-vous avec votre chargé de clientèle pour réaliser cet entretien d'une dizaine de minutes durant lequel votre chargé de clientèle déterminera votre profil d'investisseur sur base des réponses que vous voudrez bien apporter à une dizaine de questions.

Si vous disposez de deux portefeuilles différents chez Leleux Associated Brokers, il est tout à fait possible que votre profil d'investisseur ne soit pas identique entre les deux portefeuilles. Le premier portefeuille peut contenir par exemple des obligations, car il s'agit d'un capital retraite que vous souhaitez absolument garantir. Le second portefeuille peut être beaucoup plus spéculatif et contenir par exemple des actions.

## ■ Les extraits de compte chez Leleux Associated Brokers

Lors de votre ouverture de compte, vous avez pu choisir la fréquence de vos extraits de compte. Bien que l'expédition de ceux-ci soit entièrement gratuite, il vous est également possible de demander la conservation en agence de ceux-ci (sauf si vous disposez de produits dérivés dans votre portefeuille). Dans ce cas, nous vous demandons de bien


vouloir vous rendre en agence une fois par trimestre pour retirer ceux-ci. Vous devrez alors signer une décharge attestant que vous avez bien reçu vos extraits.

Par défaut, nous vous adresserons vos extraits de compte par courrier au plus tard le jour suivant l'exécution d'un ordre de bourse sur votre compte. Si, durant un mois, vous n'avez pas effectué d'opérations sur les marchés, mais que votre compte espèces a été débité ou crédité d'un ou de plusieurs montants, nous vous expédierons un extrait de compte le dernier jour ouvrable du mois. Vous pouvez bien entendu modifier cette fréquence d'envoi pour l'adapter à vos besoins.

En début d'année, un extrait de compte portant le numéro un vous sera envoyé pour chaque compte espèces présentant un solde créditeur ou débiteur. Au même moment, nous vous transmettrons également une situation titres et espèces, reprenant cette fois vos positions titres en portefeuille et l'ensemble des soldes de vos comptes espèces.

Chaque extrait de compte que nous vous envoyons mentionne le numéro de compte espèces (1) sur lequel le mouvement a été comptabilisé, le numéro de l'extrait (2), le solde de départ (3) et de fin (4) de votre compte, ainsi que les mouvements comptabilisés (5) et un bref résumé (6) de ceux-ci. Chaque mouvement est également accompagné de sa date d'opération (7) et de sa date valeur (8). La majorité des opérations sur votre compte (Opérations sur titres, paiements de coupons, bordereaux, décomptes de remboursement, décomptes de change, décomptes de placement ...) sont accompagnées d'une annexe reprenant tous les détails de l'opération. Vous pouvez à tout moment demander gratuitement un duplicata d'un extrait de compte à votre chargé de clientèle.

Bien que chaque mouvement sur votre compte est contrôlé par deux collaborateurs différents, une erreur peut toujours survenir. Aussi nous vous remercions de contrôler chaque extrait de compte lors de sa réception et d'informer votre

 <b>LELEUX ASSOCIATED BROKERS</b> <small>SOCIÉTÉ DE BOURSE BEURSVENNODTSCHAP</small>		Rue du Bois Sauvage 17 Wildewoudstraat • Bruxelles 1000 Brussel Tel: +32 2 208 12 11 • Fax: +32 2 208 12 10 Internet: <a href="http://www.leleux.be">http://www.leleux.be</a> • E-Mail: <a href="mailto:webmaster@leleux.be">webmaster@leleux.be</a> IBAN BE39 3101 0389 0019 BIC BBRUBEBB • TVA BE 426.120.604 BTW		Date 18/06/2015	Réf Client CL6683
<b>Compte 316683-75 EUR</b> <sup>1</sup>		<b>EXTRAIT DE COMPTE - COMPTE COMPTANT EUR</b>		<b>Extrait 31/1</b> <sup>2</sup>	
Date Opération	Date Valeur	Libellé du mouvement	Montant		
		<b>ANCIEN SOLDE</b>	+	<b>7.453,63 EUR</b> <sup>3</sup>	
		<b>VIREMENT</b>	+	<b>550,00 EUR</b>	
<b>02/06</b> <sup>7</sup>	<b>02/06</b> <sup>8</sup>	<b>CREDIT COUPON N 003143508</b> <sup>5</sup>	+	<b>19,63 EUR</b>	
<b>12/06</b>	<b>12/06</b>	2.000,00 coupons 20150611 MERCK KGAA 14/74 2,625% <sup>6</sup>			
<b>17/06</b>	<b>16/06</b>	<b>CREDIT COUPON N 003151096</b>	+	<b>67,50 EUR</b>	
		2.000,00 coupons 20150616 PORTUGAL TEL 05/25 4,5%			
<b>17/06</b>	<b>17/06</b>	<b>CREDIT COUPON N 003151866</b>	+	<b>52,50 EUR</b>	
		2.000,00 coupons 20150617 TURKIYE VKF BK 14/19 3,5%			
		<b>NOUVEAU SOLDE</b>	+	<b>8.143,26 EUR</b> <sup>4</sup>	

chargé de clientèle ou notre service de Médiation et Qualité, situé à notre siège de Bruxelles, de toute anomalie que vous pourriez constater.

## ■ Les situations titres et espèces chez Leleux Associated Brokers

Au minimum une fois par an, nous vous adresserons une situation titres et espèces reprenant de manière exclusive l'ensemble des avoirs titres et espèces que vous avez déposés auprès de notre maison sous votre référence client.

Nous vous remercions de bien vouloir contrôler systématiquement son exactitude et de nous informer immédiatement de toute anomalie que vous pourriez constater.

Pour plus de facilité, les titres déposés sur votre portefeuille titres sont classés par type de produits financiers (actions, obligations, warrants, sicav ...). Pour chaque position, vous pouvez retrouver la quantité de titres en portefeuille (1), votre cours d'achat (2), le dernier cours de marché dont nous disposons (3), la performance brute de votre position par rapport à son cours d'achat (4), les intérêts courus (5), ainsi qu'une estimation en euros de la valeur de marché de votre position (6) et son poids dans le total de votre portefeuille (7). Nous attirons votre attention sur le fait que, bien que nous fournissant aux meilleures sources, une erreur peut toujours subvenir dans la transmission d'un cours de bourse. Dans le cas où vous souhaiteriez revendre une position, ou si vous deviez faire valoriser tout ou partie de votre portefeuille, nous vous invitons à prendre contact avec votre chargé de clientèle afin de vous assurer de la parfaite exactitude des cours de bourse mentionnés.

Lors de votre ouverture de compte, vous pouvez gratuitement augmenter la fréquence d'envoi de votre situation titres et espèces. Nous vous proposons un envoi mensuel, trimestriel, semestriel ou annuel. Vous pouvez également demander de conserver votre situation en agence, auquel cas nous vous demandons de vous y rendre une fois par trimestre pour la retirer.

En sus du relevé de vos titres et de vos espèces, ainsi qu'une répartition graphique de vos avoirs par zone géographique, par secteur économique, par devises et par produits financiers, vous pouvez également demander que votre situation reprenne un échéancier de vos titres, l'évolution de votre portefeuille ou encore la liste de vos ordres en note.

## ■ Votre satisfaction est notre priorité

Depuis plus de quatre-vingt années, notre Maison a visé l'excellence de ses services afin de satisfaire l'ensemble de ses clients. Chaque jour, nous sommes ainsi à la recherche des améliorations visant à augmenter encore votre satisfaction personnelle de nos prestations. Cependant, malgré tous les efforts que nous pouvons déployer, il se peut qu'une anomalie ou une erreur survienne dans votre compte. Nous vous remercions d'en informer le plus rapidement possible votre chargé de clientèle habituel. En sus de sa disponibilité, nous avons également mis en place notre service de Médiation et de Qualité, situé à notre siège de Bruxelles, que vous pouvez contacter à tout moment par courrier à l'adresse de notre siège social de Bruxelles. Tous deux s'engagent à vous répondre dans les meilleurs délais et le cas échéant, à rectifier l'opération en question.

LELEUX ASSOCIATED BROKERS		Rue du Bois Sauvage 17 Wildewoudstraat • Bruxelles 1000 Brussel Tel: +32 2 208 12 11 • Fax: +32 2 208 12 10 Internet: <a href="http://www.leleux.be">http://www.leleux.be</a> • E-Mail: <a href="mailto:webmaster@leleux.be">webmaster@leleux.be</a> IBAN BE39 3101 0389 0019 BIC BBRUBEBB • TVA BE 426.120.604 BTW				Date 30/10/2015		Réf Client CL8862 Page 2		
CONTENU DU PORTEFEUILLE										
<b>Actions individuelles</b>										
Dénomination	Code ISIN	1 Quantité/Nominal	3 Dernier cours	2 Cours Achat	4 Evolution	Change	6 Valorisation	7 Poids		
ACTINIUM PHARMA	US00507W1071	1.000,00	2,23 USD	2,61 USD	- 14,55 %	0,90228	2.012,06 EUR	6,86 %		
BIOCARTIS GROUP NV	BE0974281132	50,00	11,79 EUR	13,18 EUR	- 10,54 %	1,00000	589,50 EUR	2,01 %		
CGG	FR0000120164	250,00	3,57 EUR	4,50 EUR	- 20,71 %	1,00000	893,75 EUR	3,05 %		
CORVUS GOLD INC	CA2210131058	1.000,00	0,61 CAD	0,85 CAD	- 28,23 %	0,68572	418,28 EUR	1,42 %		
FAGRON	BE0003874915	50,00	22,00 EUR	20,25 EUR	+ 8,64 %	1,00000	1.100,00 EUR	3,75 %		
MITHRA PHARMACEUTICALS SA	BE0974283153	50,00	8,88 EUR	12,00 EUR	- 26,00 %	1,00000	444,00 EUR	1,51 %		
TOUCHSTONE GOLD LIMITED	CA89156G1090	10.000,00	0,00 CAD	0,07 CAD	- 92,85 %	0,68572	34,28 EUR	0,11 %		
<b>Total Actions individuelles</b>							<b>5.491,89 EUR</b>	<b>18,75 %</b>		
<b>Fonds mixtes</b>										
Dénomination	Code ISIN	Quantité/Nominal	Dernier cours	Cours Achat	Evolution	Change	Valorisation	Poids		
LELEUX INV PATRIM WLD FOF	BE6269807184	10,00	1.025,46 EUR	1.004,62 EUR	+ 2,07 %	1,00000	10.254,60 EUR	35,01 %		
<b>Total Fonds mixtes</b>							<b>10.254,60 EUR</b>	<b>35,01 %</b>		
<b>Obligations individuelles</b>										
Dénomination	Code ISIN	Quantité/Nominal	Dernier cours	Cours Achat	Evolution	5 Intérêts courus	Rating	Change	Valorisation	Poids
ADB 2014/2017 6,625%	XS1150565734	50.000,00	97,50 ZAR	98,85 ZAR	- 1,36 %	2.239,33 ZAR	I+++	0,08519	3.323,99 EUR	11,34 %
ANGLOGOLD HLD 2020 5,375%	US03512TAA97	4.000,00	96,62 USD	101,00 USD	- 4,33 %	8,50 USD	I	0,90228	3.494,80 EUR	11,93 %
EIB 2011/2018 9,25%	XS0648456167	5.000,00	97,50 TRY	96,91 TRY	+ 0,60 %	100,73 TRY	I+++	0,30801	1.532,57 EUR	5,23 %